POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Obrigado por usar o WiseGo!

Nossa missão é ajudar você a obter maior autonomia ao visitar uma cidade, contribuindo para que você extraia ao máximo da sua experiência, de forma completamente independente. Para isso, mostramos conteúdo personalizado e anúncios que achamos que serão de seu interesse, com base nas informações que coletamos de você e de terceiros. Usamos essas informações somente onde temos uma base legal adequada para fazê-lo.

Esta política foi elaborada para ajudar você a entender quais informações coletamos, como as usamos e quais escolhas você tem sobre elas. Como somos uma empresa da Internet, alguns conceitos abaixo são um pouco técnicos, mas tentamos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Estamos à disposição para responder a suas dúvidas e comentários sobre esta política.

NÓS COLETAMOS INFORMAÇÕES DE ALGUMAS MANEIRAS DIFERENTES:

1. Quando você nos fornece ou nos dá permissão para obtê-la

Quando se inscreve no WiseGo ou o usa, você nos fornece certas informações voluntariamente. Isso inclui seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, foto do perfil, comentários e qualquer outra informação que você nos der. Você também pode optar por compartilhar dados de localização conosco. Se você comprar algo no WiseGo, coletaremos informações de pagamento, informações de contato (endereço e número de telefone) e detalhes sobre o que você comprou.

Se você vincular sua conta do Facebook ou do Google, ou contas de outros serviços de terceiros ao WiseGo, nós também obteremos informações dessas contas (como seus amigos ou contatos). As informações que obtemos destes serviços dependem de suas configurações e de suas respectivas políticas de privacidade. Assim, verifique quais são essas políticas.

2. Também obtemos informações técnicas quando você usa o WiseGo

Sempre que você usa qualquer site, aplicativo móvel ou outro serviço da Internet, determinadas informações são criadas e registradas automaticamente. O mesmo acontece quando você usa o WiseGo. Veja alguns tipos de informações que coletamos:

- **Dados de registro.** Quando você usa o WiseGo, nossos servidores gravam informações ("dados de registro"), incluindo as que seu navegador envia automaticamente sempre que você visita um site ou as que seu aplicativo móvel envia automaticamente ao ser usado. Esses dados de registro incluem seu endereço IP (Protocolo da Internet), pesquisas, tipo e configurações do navegador, a data e a hora de sua solicitação, como você usou o WiseGo e dados do dispositivo. Se desejar, você pode obter mais detalhes sobre os tipos de informações que coletamos em nossos registros.

- **Informações do dispositivo.** Além dos dados de registro, coletamos informações sobre o dispositivo no qual você está usando o WiseGo, incluindo o tipo de dispositivo, o sistema operacional, configurações, identificadores exclusivos do dispositivo e dados de falhas que nos ajudam a entender quando algo não funciona. A coleta de algumas dessas informações ou de todas elas muitas vezes depende do tipo de dispositivo que você está usando e das configurações relacionadas. Por exemplo, diferentes tipos de informações estão disponíveis dependendo de você estar usando um iPhone ou um telefone Android. Para saber mais sobre quais informações seu dispositivo disponibiliza para nós, verifique também as políticas do fabricante do dispositivo ou do provedor do software.

3. Nossos parceiros e anunciantes compartilham informações conosco

Também obtemos informações sobre você e sua atividade fora do WiseGo por meio de nossos afiliados, anunciantes, parceiros e outros terceiros com quem trabalhamos, bem como de outras fontes publicamente disponíveis.

Anunciantes online ou terceiros compartilham informações conosco para mensurar ou melhorar o desempenho dos anúncios no WiseGo, ou para descobrir quais tipos de anúncios exibir para você. Isso inclui informações sobre suas visitas ao site de um anunciante ou sobre as compras que você fez dele, ou informações sobre seus interesses de um serviço de terceiros, que podemos usar para ajudar a exibir anúncios para você.

O QUE FAZEMOS COM AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS.

Usamos as informações que coletamos para fornecer o Serviço para você. Nós nos comprometemos a mostrar conteúdo que seja relevante, interessante e pessoal para você. Para fazer isso, é necessário que usemos suas informações para:

- Identificá-lo quando você usar o WiseGo e processar suas transações;
- Recomendar locais de interesses que você pode gostar com base em sua atividade no WiseGo;
- Responder às suas dúvidas ou comentários.

Além disso, e por motivos semelhantes, temos um interesse legítimo em usar suas informações dessas maneiras. Elas são fundamentais para a natureza do Serviço que prestamos. Em suma, é necessário que façamos essas coisas para tornar o Serviço relevante, interessante e pessoal para você como prometemos, e é do interesse de ambos que façamos isso.

Também temos um interesse legítimo em melhorar o WiseGo, manter nosso relacionamento com você e proteger os usuários. Ambos nos beneficiamos quando usamos suas informações para:

- Realizar análises sobre quem está usando o WiseGo e o que essas pessoas estão fazendo;
- Melhorar o WiseGo e oferecer novos recursos;

- Enviar atualizações e novidades por e-mail ou notificações push, dependendo das suas configurações. Você pode decidir parar de receber essas notificações atualizando suas configurações.
- Trabalhar com as autoridades e manter o WiseGo seguro. Podemos receber solicitações de informações de contas por parte de autoridades, como a polícia ou o poder judiciário, por exemplo.

Temos um interesse legítimo em veicular anúncios que sejam relevantes, interessantes e pessoais para você, a fim de gerar receita (a prestação deste Serviço custa caro!). Para promover esses interesses, usamos as informações que coletamos para:

- Decidir quais anúncios mostrar para você. Por exemplo, se você mostrar interesse em locais para jantar comida regional, poderemos lhe mostrar anúncios de restaurantes especializados na culinária local. Personalizamos o conteúdo do anúncio que mostramos, identificando seus interesses com base em suas atividades, bem como usando as informações que recebemos de parceiros de anúncio ou de terceiros. Onde os parceiros de anúncio ou outros terceiros compartilharem informações conosco sobre você, confiaremos no consentimento que eles obtiveram;
- Dizer aos nossos parceiros de anúncio como estão seus anúncios no WiseGo e como melhorá-los. Algumas dessas informações são agregadas. Por exemplo, informamos a um anunciante que uma determinada porcentagem de pessoas que visualizaram um anúncio visitaram o site desse anunciante. Em outros casos, essas informações não são agregadas. Por exemplo, avisamos um anunciante que um anúncio específico foi visitado por determinadas pessoas;
- Dizer aos nossos parceiros de anúncio os tipos de produtos em que você pode estar interessado. Por exemplo, se você visitar um local destinado a festas, poderemos informar a um estabelecimento de entretenimento que você está mais interessado em baladas do que, digamos, em jantares. Isso nos ajuda e aos nossos parceiros de anúncio a garantir que o conteúdo e os anúncios exibidos sejam relevantes para você.

Temos um interesse legítimo em usar as informações que coletamos para personalizar sua experiência no WiseGo com base no seu comportamento externo. Por exemplo, se você visitar teatros, poderemos sugerir anúncios com espetáculos em cartaz para você. Além das circunstâncias específicas acima, usaremos suas informações somente com o seu consentimento para:

- Enviar-lhe materiais de marketing por e-mail, SMS ou notificação push, dependendo das configurações da conta ou do sistema operacional. Toda vez que lhe enviarmos materiais de marketing, daremos a você a opção de cancelar o recebimento;
- Identificar sua localização e personalizar o conteúdo que mostramos a você. Por exemplo, se sabemos que você está próximo da orla de uma cidade, podemos lhe mostrar restaurantes e atividades a serem realizadas na região. Você pode optar por isso nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo;
- Dizer aos nossos parceiros de anúncio como está o desempenho de seus anúncios usando a tag do WiseGo. A tag do WiseGo (um trecho de código) fornece a nós e aos nossos parceiros de anúncio informações sobre as ações que uma pessoa realiza em seu site depois de visualizar um anúncio no WiseGo.

COMO TRANSFERIR SUAS INFORMAÇÕES

Ao usar nossos produtos e serviços, você nos autoriza a transferir e armazenar suas informações fora do seu país de origem, para os fins descritos nesta política. As proteções à privacidade e os direitos das autoridades de acessar suas informações pessoais nesses países poderão não ser equivalentes àqueles aplicados em seu país de origem.

ESCOLHAS QUE VOCÊ TEM SOBRE SUAS INFORMAÇÕES

Nosso objetivo é oferecer a você escolhas simples e significativas sobre suas informações. Caso tenha uma conta do WiseGo, muitas das escolhas que você tem estão incorporadas diretamente no WiseGo ou nas suas configurações. Você pode, por exemplo:

- Editar informações no seu perfil a qualquer momento, decidir se seu perfil estará disponível para mecanismos de pesquisa ou escolher se outras pessoas poderão encontrar sua conta do WiseGo usando seu endereço de e-mail;
- Vincular ou desvincular sua conta do WiseGo de outros serviços (como o Facebook ou o Google);
- Escolher se suas compras no WiseGo serão utilizadas para personalizar recomendações e anúncios para você. Você pode ver e gerenciar seu histórico de compras acessando "Histórico de pedidos" nas suas configurações;
- Encerrar sua conta a qualquer momento. Quando você encerra sua conta, nós a desativamos e removemos seu histórico de compras no WiseGo.

Você também tem escolhas disponíveis por meio do dispositivo ou software que usa para acessar o WiseGo. Por exemplo:

- Seu dispositivo móvel lhe permite escolher como e se sua localização, fotos, identificadores de publicidade e outros dados são compartilhados conosco.

Para saber mais sobre essas opções, veja as informações fornecidas por seu dispositivo ou pelo provedor do software.

COMO E QUANDO COMPARTILHAMOS INFORMAÇÕES

Qualquer pessoa pode ver as informações do perfil que você nos forneceu. Por exemplo, um parceiro pode estudar quais são seus locais mais visitados a partir dos dados do WiseGo. Algumas das maneiras como usamos suas informações requerem que compartilhemos informações com terceiros. Para podermos proporcionar sua experiência do WiseGo, verifique se nossa personalização é eficaz e cumpre as leis que se aplicam a nós. Nós compartilhamos suas informações com:

- Outros serviços (como Facebook ou Google) quando você decide vincular sua conta do WiseGo a esses serviços;
- Vendedores de quem você compra no WiseGo. Quando você compra algo no WiseGo utilizando seu cartão de pagamento, compartilhamos as informações necessárias para você fazer sua compra, como as informações do seu cartão de pagamento, informações de contato e outras informações sobre a transação com o vendedor de quem você está comprando. Compartilhamos essas informações porque são necessárias para fazer a compra. Os vendedores tratam essas informações da mesma forma como se tivessem

efetuado uma compra diretamente nos sites deles; ou seja, as políticas de privacidade e marketing deles aplicam-se às informações que compartilhamos com eles;

- Anunciantes online e empresas de terceiros que nós ou eles usam para auditar ou melhorar a veiculação e o desempenho de anúncios ou o conteúdo em sites e aplicativos;
- Empresas de terceiros ou indivíduos que empregamos para processar informações em nosso nome, com base em nossas instruções e em conformidade com esta Política de Privacidade. Por exemplo, compartilhamos informações do cartão de pagamento com as empresas de pagamento que usamos para armazenar suas informações de pagamento. Também compartilhamos dados com consultores de segurança para nos ajudar a melhor identificar spam. Algumas informações que adquirimos podem ser coletadas por provedores terceiros em nosso nome;
- Agências de aplicação da lei ou órgãos do governo. Nós compartilhamos informações apenas se acreditamos que a divulgação dos dados é razoavelmente necessária para cumprir uma lei, regulamento ou solicitação legal; para proteger a segurança, os direitos ou a propriedade do público, de qualquer pessoa ou do WiseGo; ou para detectar, impedir ou lidar com fraude, problemas de segurança ou técnicos;
- Nossas subsidiárias integrais e afiliadas. Se nos envolvermos em uma fusão, aquisição, falência, dissolução, reorganização ou processo ou transação semelhante que envolva a transferência das informações descritas nesta Política, compartilharemos suas informações com uma parte envolvida em tal processo (por exemplo, um comprador em potencial).

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES

Nós mantemos suas informações apenas enquanto precisamos delas para fornecer o WiseGo para você e cumprir as finalidades descritas nesta política. Esse também é o caso de qualquer pessoa com quem compartilhamos suas informações e que realiza serviços em nosso nome. Quando não precisarmos mais usar suas informações e não houver necessidade de as mantermos para cumprir nossas obrigações legais ou regulamentares, nós as removeremos de nossos sistemas ou as despersonalizaremos para que não possamos identificar você.

NOSSA POLÍTICA SOBRE INFORMAÇÕES DE CRIANÇAS

Crianças menores de 13 anos não estão autorizadas a usar o WiseGo. Se você é pai e souber que seu filho está usando o WiseGo e você não quer que ele o faça, entre em contato conosco.

SUAS OPÇÕES

Você tem opções em relação às informações que temos sobre você descritas abaixo. Para exercer essas opções, entre em contato conosco:

- Acessar as informações que mantemos sobre você. Normalmente, compartilharemos essas informações com você dentro de 30 dias após você nos pedir;

- Ter suas informações corrigidas ou excluídas. Você pode atualizar suas informações nas suas configurações. Se você tiver problemas para atualizar as informações ou quiser que nós as excluamos, entre em contato conosco;
- Ter objeções quanto ao nosso processamento de suas informações. Você pode nos pedir para parar de usar suas informações, inclusive quando usamos suas informações para enviar e-mails de marketing ou notificações push. Se você optar por não receber nossas mensagens de marketing, ainda poderemos enviar boletins informativos e atualizações sobre sua conta. Nós só lhe enviaremos material de marketing se você concordar com isso, mas se preferir que não o façamos, você pode facilmente cancelar o recebimento a qualquer momento;
- Ter as informações que você nos forneceu enviadas para outra organização, onde mantemos essas informações com seu consentimento ou para a execução de um contrato com você, onde isso for tecnicamente viável;
- Reclamar para uma entidade reguladora. Se você acha que não cumprimos as leis de proteção de dados, você tem o direito de apresentar uma reclamação à sua autoridade local de supervisão.

COMO FAZEMOS ALTERAÇÕES NESSAS POLÍTICAS

Podemos alterar esta política de tempos em tempos e, se o fizermos, publicaremos as alterações nesta página. Se continuar a usar o WiseGo depois que essas alterações entrarem em vigor, você estará concordando com a nova política. Caso as mudanças sejam significativas, poderemos fornecer um aviso mais destacado ou obter sua permissão, conforme exigido por lei.

FALE CONOSCO

A melhor maneira de nos contatar é por meio do e-mail da Central de Ajuda: wisego@wisegoapp.com. Se você reside dentro ou fora do Brasil, a Backpacker Soluções e Desenvolvimento em Tecnologia Ltda. é responsável pelas suas informações. Nosso Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) é inscrito sob o número 30.129.030/0001-63 e estamos localizados na Rua Barbosa de Freitas, 1741, CEP 60.170-021, Fortaleza, Ceará, Brasil.

Em vigor a partir de 1º de junho de 2018