TERMOS DE SERVIÇO

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o seu acesso e uso do site, aplicativos, APIs e widgets do WiseGo ("WiseGo" ou o "Serviço"). Leia estes Termos com atenção e entre em contato conosco caso tenha alguma dúvida. Ao acessar ou utilizar o WiseGo, você concorda em seguir estes Termos e nossa Política de Privacidade.

1 NOSSO SERVIÇO

A WiseGo ajuda a você obter maior autonomia ao visitar uma cidade, contribuindo para que você extraia ao máximo da sua experiência, de forma completamente independente. Para fazer isso, apresentamos pontos turísticos cuidadosamente selecionados a partir de sua relevância, munindo-os de informações precisas e acuradas. Além disso, oferecemos a facilidade de você ouvir em tempo real as informações relevantes de cada local, bastando a você habilitar nosso guia auditivo; a possibilidade de interagir com pessoas com interesses similares de visita aos seus; e a praticidade para você comprar ingressos e produtos. Para fornecer parte do nosso Serviço (interatividade na plataforma e praticidade de compra), precisamos poder identificar você. Algumas das coisas que mostramos são promovidas por anunciantes. Como parte do nosso Serviço, procuramos garantir que até mesmo o conteúdo promovido seja relevante e interessante para você. Você pode identificar o conteúdo promovido porque ele estará claramente rotulado.

2 USO DO WISEGO

a) **Quem pode usar o WiseGo?**
Você poderá usar o WiseGo somente se puder estabelecer legalmente um contrato vinculante com o WiseGo e apenas em conformidade com estes Termos e todas as leis aplicáveis. Ao criar sua conta do WiseGo, você deve nos fornecer informações completas e precisas. Qualquer uso ou acesso feito por alguém com menos de 13 anos de idade é proibido. O uso do WiseGo pode incluir o download de software em seu computador, telefone, tablet ou outro dispositivo. Você concorda que podemos atualizar automaticamente esse software, e estes Termos serão aplicados a quaisquer atualizações.

b) **Nossa licença para você**
Sujeito a estes Termos e nossas políticas, concedemos a você uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para usar nosso Serviço.

c) **Uso comercial do WiseGo**
Caso queira usar o WiseGo para fins comerciais, você deverá entrar em contato com nosso setor Comercial e concordar com os nossos Termos de Serviço para Empresas.

3 SEU CONTEÚDO

a) **Postar conteúdo**
O WiseGo permite que você publique conteúdo, incluindo comentários, links e outros. Tudo o que você publica ou disponibiliza de qualquer outra forma no WiseGo é chamado

de "Conteúdo do Usuário". Você mantém todos os direitos sobre o Conteúdo do Usuário e é o único responsável pelo Conteúdo do Usuário que publica no WiseGo.

b) **Por quanto tempo mantemos seu conteúdo?**
Após o encerramento ou a desativação de sua conta, ou caso você remova qualquer Conteúdo do Usuário do WiseGo, poderemos manter seu Conteúdo do Usuário por um período razoável para fins de backup, arquivamento ou auditoria. O WiseGo e seus usuários poderão manter e continuar a usar, armazenar, exibir, reproduzir, utilizar em novos pins, modificar, criar trabalhos derivados, executar e distribuir qualquer Conteúdo do Usuário que outros usuários tenham armazenado ou compartilhado no WiseGo.

c) **Feedback fornecido**
Para nós, é de muita valia o contato com nossos usuários e estamos sempre interessados em descobrir como melhorar cada vez mais a experiência do WiseGo. Caso decida enviar comentários, ideias ou feedback, você concorda que somos livres para utilizá-los sem nenhuma restrição ou compensação para você. Ao aceitar seu envio, o WiseGo não renuncia a quaisquer direitos de utilizar feedback semelhante ou relacionado anteriormente conhecido pelo WiseGo, desenvolvido pelos funcionários da empresa ou obtido de outras fontes que não sejam você.

4 SEGURANÇA

Nós nos preocupamos com a segurança de nossos usuários. Ainda que trabalhemos para proteger a segurança do seu conteúdo e conta, o WiseGo não pode garantir que terceiros não autorizados não sejam capazes de ultrapassar nossas medidas de segurança. Pedimos que você mantenha sua senha segura. Informe-nos imediatamente sobre qualquer comprometimento ou uso não autorizado de sua conta.

5 LINKS, SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O WiseGo pode conter links para sites de terceiros, anunciantes, serviços, ofertas especiais ou outros eventos ou atividades que não pertencem ao WiseGo nem são controlados por ele. Não endossamos nem assumimos nenhuma responsabilidade por qualquer site, informações, materiais, produtos ou serviços de terceiros. Caso você acesse algum site, serviço ou conteúdo de terceiros a partir do WiseGo, você o fará por sua própria conta e risco, e concorda que o WiseGo não terá qualquer responsabilidade decorrente de seu uso ou acesso de qualquer site, serviço ou conteúdo de terceiros.

Desde logo, fica esclarecido ao usuário, o qual se declara ciente, que o serviço oferecido pelo WiseGo se relaciona apenas à intermediação com possibilidade de pagamento online para comercialização de produtos e serviços diversos, não incorporando responsabilidade sobre quaisquer aspectos que envolvam a produção e a promoção, sendo de total responsabilidade do parceiro. Em eventuais ocasiões de problemas (de qualquer natureza) envolvendo estes produtos e/ou serviços, você deverá entrar em contato com o parceiro diretamente.

Para fins de segurança, fica determinada a quantidade máxima de 04 (quatro) cartões de crédito cadastrados por e-mail

6 POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Na compra de um produto ou serviço de terceiros, você deverá ter ciência de que o papel do WiseGo se restringe a ser um canal de contato entre ambas as partes interessadas. Desta forma, caso você se sinta insatisfeito com a qualidade do produto/serviço ou por motivos diversos deseja cancelar a compra ou solicitar ressarcimento, solicitamos que nos envie uma notificação em até 24 (vinte e quatro) horas após a confirmação da compra para que seja efetuado o estorno do pagamento pelo e-mail wisego@wisegoapp.com

7 ENCERRAMENTO

O WiseGo pode encerrar ou suspender o seu direito de acessar ou usar o WiseGo por qualquer motivo, mediante aviso apropriado. Podemos encerrar ou suspender seu acesso imediatamente e sem aviso prévio se tivermos um bom motivo. Após o encerramento, você continuará vinculado às Seções 3 e 8 destes Termos.

8 INDENIZAÇÃO

Se você usar o WiseGo para fins comerciais (ou seja, você não é um consumidor) sem concordar com nossos Termos para Empresas, conforme exigido pela Seção 2(c) destes Termos, você concorda em indenizar e isentar a Backpacker Soluções e Desenvolvimento em Tecnologia Ltda., Bpacker Tecnologia de e contra quaisquer reclamações, processos, recursos, disputas, demandas, responsabilidades, danos, perdas, custos e despesas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios e contábeis razoáveis (incluindo os custos de defesa de reivindicações, processos ou recursos interpostos por terceiros), de alguma forma relacionados ao seu acesso ou uso de nosso Serviço, seu Conteúdo do Usuário ou sua violação de qualquer um destes Termos.

9 ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Nosso Serviço e todo o conteúdo do WiseGo são fornecidos "como se encontram", sem garantias de nenhum tipo, sejam expressas ou implícitas.

O WISEGO SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE TODAS E QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E NÃO VIOLAÇÃO, E DE TODAS AS GARANTIAS DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL.

O WiseGo não se compromete nem assume qualquer responsabilidade por qualquer Conteúdo do Usuário que você ou qualquer outra pessoa ou terceiros publiquem ou enviem usando nosso Serviço. Você entende e concorda que poderá ser exposto a Conteúdo do Usuário impreciso, censurável, impróprio para crianças ou de outra forma inadequado a seu propósito.

10 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, O WISEGO NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU PUNITIVOS,

NEM POR QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, INCORRIDA DIRETA OU INDIRETAMENTE, NEM POR PERDA DE DADOS, USO, BOA VONTADE OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DE (A) SEU ACESSO AO SERVIÇO OU USO DESTE OU INCAPACIDADE DE ACESSÁ-LO OU USÁ-LO; (B) QUALQUER CONDUTA OU CONTEÚDO DE QUALQUER TERCEIRO NO SERVIÇO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER CONDUTA DIFAMATÓRIA, OFENSIVA OU ILEGAL DE OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS; OU (C) ACESSO, USO OU ALTERAÇÃO NÃO AUTORIZADOS DE SUAS TRANSMISSÕES OU CONTEÚDO. EM HIPÓTESE ALGUMA, A RESPONSABILIDADE TOTAL DO WISEGO POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS AO SERVIÇO EXCEDERÁ O VALOR DE CEM DÓLARES AMERICANOS (US$ 100,00).

O WiseGo não é responsável por danos que resultem de uma violação não material de qualquer outra obrigação de cuidado aplicável. Esta limitação de responsabilidade não se aplica a qualquer responsabilidade estatutária que não possa ser limitada, a responsabilidade por morte ou danos pessoais causados por nossa negligência ou má conduta intencional, ou se e para excluir nossa responsabilidade por algo que prometemos especificamente a você.

11 ARBITRAGEM

Em qualquer litígio que tenha com o WiseGo, você concorda primeiramente em entrar em contato conosco para tentar resolver a disputa informalmente. Se precisarmos entrar em contato com você, faremos isso pelo endereço de e-mail de sua conta do WiseGo. Caso o WiseGo não tenha sido capaz de resolver a disputa com você informalmente, cada um de nós concorda em resolver qualquer reivindicação, disputa ou controvérsia (excluindo reivindicações por medidas cautelares ou outros auxílios equitativos) decorrente de, em conexão com ou relacionada a estes Termos, por processo arbitral ou tribunal de pequenas causas (para as reivindicações que se qualifiquem).

A arbitragem é uma maneira mais informal de resolver nossos desacordos do que uma ação judicial. Por exemplo, a arbitragem usa um árbitro neutro em vez de um juiz ou júri, envolve uma instrução mais limitada e está sujeita a uma revisão muito limitada pelos tribunais. Embora o processo seja mais informal, os árbitros podem conceder os mesmos danos e benefícios que um tribunal. Você aceita que, ao concordar com estes Termos de Serviço, a Lei de Arbitragem Federal do Brasil regerá a interpretação e a aplicação desta disposição, e que você e o WiseGo renunciarão ao direito de julgamento pelo júri ou a participar de uma ação coletiva. O árbitro tem autoridade exclusiva para resolver qualquer disputa relacionada à interpretação, aplicabilidade ou exequibilidade deste acordo de processo arbitral. Esta disposição de arbitragem continuará em vigor após a rescisão deste Contrato e ao encerramento de sua conta do WiseGo.

Qualquer arbitragem será administrada pela Câmara de Comércio Brasil-Canadá ("CAM-CCBC") sob as Regras de Arbitragem do Consumidor em vigor na ocasião para a CAM-CCBC, exceto conforme previsto neste documento. Você pode encontrar os formulários deles em www.ccbc.org.br. A menos que você e o WiseGo concordem em contrário, a arbitragem será conduzida na região em que você reside. Cada uma das partes será responsável pelo pagamento de qualquer taxa de abertura de processo da CAM-CCBC, bem como taxas administrativas e de arbitragem, conforme as regras da CAM-CCBC. Como exceção, o WiseGo pagará suas taxas razoáveis de abertura de processo, administrativas e de arbitragem caso sua

reivindicação por dano não exceda US$ 75.000 e não seja frívola (medida pelos padrões estabelecidas na Legislação Brasileira). Se a sua reivindicação for de US$ 10.000 ou menos, concordamos que você poderá escolher se a arbitragem será conduzida exclusivamente com base nos documentos enviados ao árbitro, por meio de uma audiência telefônica ou por uma audiência presencial, conforme estabelecido pelas Regras da CAM-CCBC. Se a sua reivindicação exceder US$ 10.000, o direito a uma audiência será determinado pelas Regras da CAM-CCBC. Independentemente da maneira como a arbitragem for conduzida, o árbitro emitirá uma decisão por escrito fundamentada, explicando as descobertas e conclusões essenciais sobre as quais a sentença se baseia, e qualquer julgamento sobre a sentença proferida pelo árbitro poderá ser registrada em qualquer tribunal de jurisdição competente. Nada nesta Seção impede que as partes procurem medida cautelar ou outro auxílio equitativo dos tribunais, inclusive para as questões relacionadas à segurança dos dados, propriedade intelectual ou acesso não autorizado ao Serviço. TODAS AS REIVINDICAÇÕES DEVEM SER APRESENTADAS CONFORME A CAPACIDADE INDIVIDUAL DAS PARTES, E NÃO COMO REQUERENTE MEMBRO DE CLASSE DE QUALQUER TIPO OU EM PROCEDIMENTO REPRESENTATIVO, E, A MENOS QUE CONCORDEMOS EM CONTRÁRIO, O ÁRBITRO NÃO PODE CONSOLIDAR MAIS DO QUE UMA REIVINDICAÇÃO DE UMA MESMA PESSOA. VOCÊ CONCORDA QUE, AO ACEITAR ESTES TERMOS, VOCÊ E O WISEGO ESTÃO RENUNCIANDO AO DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI OU DE PARTICIPAR EM UM AÇÃO COLETIVA.

NADA NESTES TERMOS DE SERVIÇO AFETARÁ QUALQUER DIREITO ESTATUTÁRIO NÃO DISPONÍVEL QUE SE APLICAR A VOCÊ. Caso qualquer reivindicação, disputa ou controvérsia envolvendo o WiseGo ou nosso Serviço não seja arbitrável sob as leis aplicáveis: você e o WiseGo concordam que qualquer reivindicação ou disputa envolvendo o WiseGo será resolvida exclusivamente de acordo com a Seção 11 destes Termos.

12 LEI REGENTE E JURISDIÇÃO

Estes Termos são regidos pelas leis do República Federativa do Brasil, sem respeito a seus próprios conflitos de princípios legais. O local exclusivo de jurisdição para todas as disputas decorrentes ou relacionadas a este contrato é o Estado do Ceará, Brasil.

13 TERMOS GERAIS

a) **Procedimentos de notificação e modificações destes Termos**
Nós nos reservamos o direito de determinar a forma e os meios de lhe fornecer notificações, e você concorda em receber avisos de natureza jurídica eletronicamente, se assim o decidirmos. Poderemos revisar esses Termos de tempos em tempos, e a versão mais atual sempre será publicada em nosso site. Se uma revisão, a nosso critério, for considerada significativa, nós notificaremos você. Ao continuar a acessar ou usar o WiseGo após a efetivação das revisões, você concorda em seguir os novos Termos. Se você não concordar com os novos termos, interrompa o uso do WiseGo.

b) **Cessão**
Estes Termos e quaisquer direitos e licenças concedidos neste documento não podem ser transferidos ou atribuídos por você, mas podem ser atribuídos pelo WiseGo sem restrição. Qualquer tentativa de transferência ou cessão, em violação do presente artigo, é nula e sem efeito.

c) **Acordo integral/separação**

Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e quaisquer alterações e acordos adicionais que você venha a celebrar com o WiseGo constituem a totalidade do acordo entre você e o WiseGo sobre o Serviço. Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, tal disposição será limitada ou eliminada apenas na medida necessária, e as demais disposições destes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

d) **Sem renúncia**
Nenhuma renúncia de qualquer ponto destes Termos será considerada uma renúncia adicional ou contínua deste ou de qualquer outro termo, e a incapacidade do WiseGo para fazer valer qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá uma renúncia a tais direitos ou disposições.

e) **Partes**
Se você reside dentro ou fora do Brasil, estes Termos são um contrato entre você e o Bpacker Tecnologia, Rua Barbosa de Freitas, 1741, CEP 60.170-021, Fortaleza, Ceará, Brasil.

14 INFORMAÇÕES

O App WiseGo é um produto da Backpacker Soluções e Desenvolvimento em Tecnologia Ltda., cujo Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) tem como inscrição o número 30.129.030/0001-63, de 06 de abril de 2018, registrado no município de Fortaleza/CE. Caso necessário, favor entrar em contato através do e-mail wisego@wisegoapp.com

Em vigor a partir de 1º de julho de 2018.